

Alten- und Pflegeheim Residenz GmbH Aachener Straße 49 41812 Erkelenz	Qualitätsmanagement-Hand- buch	Kapitel 2
	Thema: Unternehmensleitbild	VL-1-1-01

Die Qualitätspolitik unserer Einrichtung ist in enger Zusammenarbeit von Leitung und aller Mitarbeitern entwickelt worden.

Die grundlegenden Ziele finden sich im Pflegeleitbild wieder.

Wir stellen die Zufriedenheit unserer Bewohner sowie hohe Pflegequalität in den Vordergrund unserer Bemühungen.

Die Individualität und Menschenwürde des Einzelnen wird in unserer Arbeit berücksichtigt. Wir passen unsere professionelle Pflege der individuellen Situation an. Auch am Ende des Lebens werden Bewohner und Angehörige von uns unterstützt; dabei berücksichtigen wir religiöse und kulturelle Vorstellungen.

Der Erhalt oder die Wiedererlangung der Unabhängigkeit des Bewohners wird durch aktivierende und individuell professionelle Versorgung angestrebt.

Bewohnerzufriedenheit lässt sich nur durch Mitarbeiterzufriedenheit erlangen. Unser Leitgedanke ist hierbei das Motto:

„So viel Hierarchie wie nötig, so wenig wie möglich.“

Aus diesem Grund verzichten wir auch auf das Einsetzen von Bereichsleitungen. Wir erreichen unter anderem dadurch ein hohes Maß an Identifikation mit unserer Einrichtung sowie einen hohen Grad an Verantwortungsbewusstsein.

Darüber hinaus erreichen wir dies durch:

- ✓ Einbeziehung aller Mitarbeiter in die Dienstplangestaltung.
- ✓ Offenheit gegenüber Verbesserungsvorschlägen.
- ✓ Ein grundsätzlich positives Menschenbild. Erst dadurch gelingt es, die persönlichen Stärken eines Jeden im Sinne gemeinschaftlichen Handelns zu bündeln. Aus diesem Grund haben wir einen beteiligungsorientierten Führungsstil gewählt.
- ✓ Kontinuierliche Fortbildung unserer Mitarbeiter unter Berücksichtigung individueller Neigungen und Fähigkeiten
- ✓ das Verhalten aktueller Fachliteratur zu speziellen pflegerelevanten Themen

Ob wir unsere in diesem Leitbild zum Ausdruck kommenden Ziele sowohl bewohner- als auch mitarbeiterbezogen tatsächlich erreichen, überprüfen wir regelmäßig durch:

- regelmäßige Teambesprechungen unter Beteiligung der leitenden verantwortlichen Pflegefachkraft

Bearbeitet: K. Hartwigsen	Geprüft: 15.11.2012	Freigegeben: 16.11.2012
Erstelldatum / Version: 12/2011		S. 21

Alten- und Pflegeheim Residenz GmbH Aachener Straße 49 41812 Erkelenz	Qualitätsmanagement-Hand- buch	Kapitel 2
	Thema: Unternehmensleitbild	VL-1-1-01

- regelmäßige Pflegevisiten unter federführender Verantwortung der Pflegedienstleitung; hierzu gehört nach unserem Verständnis neben der Überprüfung der Pflegedokumentation auch die Begleitung von Mitarbeitern in der direkten Pflege
- Einzelmitarbeiterbesprechung („Mitarbeiter-Entwicklungsgespräche“)
- Bewohnerumfrage

Da pflegerisches Handeln ein ständiger dynamischer Prozess ist und sich jederzeit flexibel der individuellen Entwicklung eines Menschen in angemessener Form anpassen muss, bewerten auch wir unsere Leistungen immer wieder neu, versuchen uns stetig zu verbessern und entwickeln unser Qualitätsmanagement permanent weiter.

Bearbeitet: K. Hartwigsen	Geprüft: 15.11.2012	Freigegeben: 16.11.2012
Erstelldatum / Version: 12/2011	S. 22	